

公開後の注意事項

《著作権について》

お客さまより支給された素材(マーク・ロゴマーク、その他デザイン)が、著作権や使用権等に抵触する場合は、取り扱うことができませんのでご注意ください。

万一お客さまより支給された素材の使用によって第三者と生じた紛争については、弊社は一切責任を負いかねますのでご了承ください。

《ホームページの更新について》

ページの追加やデザインの調整などご依頼いただく作業の量・依頼の混雑状況により、納品までの期間が延びる場合がございますのでご了承ください。

ホームページ更新代行サービスをご契約頂いていないお客様、月々の更新代行サービスの範囲を超える場合は、有償対応となります。

月々の更新代行サービスは、ページ追加(月1ページ迄)・ページ修正更新代行(月2回)となります。なお、ページ数などの繰り越しはございません。

更新作業の公開は、基本的には全ページが対象となります。部分的な公開は対応できかねる場合がございます。

お知らせなどのお客様ご自身で更新できる箇所につきましては、専用の編集画面がございます。編集方法などご不明な点はサポートセンターまでご連絡ください。

ホームページのアクセス情報を閲覧するにはお客様ご自身のGoogleアカウントが必要となります。閲覧をご希望の場合はアカウントのメールアドレスをご提供ください。

月1万円のお客様は、クリニックの基本情報(住所・電話番号など)の変更は無料に対応いたします。その他の修正は、別途見積りとなりますのでご了承ください。

《印刷物の増刷について》

増刷のご依頼いただく場合、通常はデータの入稿から1週間から10日程度かかります。

2営業日以内の短納期をご希望の場合、印刷費用が通常料金の1.5倍となりますのでご注意ください。

印刷機の変更などにより、印刷の色彩が異なる場合がございますのでご了承ください。

..... MEMO .....

公開後 更新サポートセンター

(ホームページの修正更新・印刷増刷依頼・各種お問い合わせ・ご相談)

✉ メール: **support@hero-customer.com**

☎ フリーダイヤル: **0120-90-0383** ( 平日9:00－19:00 土日祝休 )

☎ TEL: **03-5579-8449** ( ※年末年始を除く )

📠 FAX: **03-5579-8771**

制作ガイド



制作スケジュール

